

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของสถานีตำรวจภูธรนครหลวง**

ข้อมูล ณ วันที่ 20 มีนาคม 2567

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วม และการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรนครหลวง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

.....- มีการประชุมชี้แจงถึง IIT, EIT และ OIT วางแผนดำเนินงานแต่ละหัวข้อมอบหมายงานให้แก่แต่ละฝ่าย รวมทั้งกำชับติดตามให้ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ในสังกัด ให้รู้ถึงความสำคัญของการประเมิน ITA ของสถานีตำรวจ และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้แก่ประชาชน รวมถึงส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงความโปร่งใสของสถานีตำรวจภูธรนครหลวง

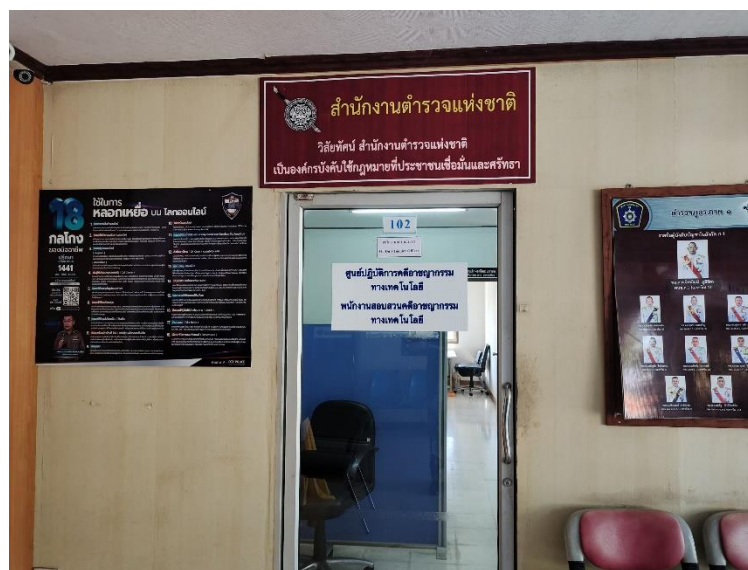
๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์	ประชาชนที่มาใช้บริการสแกน QR CODE เพื่อตอบแบบประเมิน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ถึงจุดต่างๆ เพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อและใช้บริการ



การพัฒนา	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	ติดป้าย No Gift Policy ในพื้นที่สายตาประชาชนเดินผ่าน เพื่อประชาสัมพันธ์ต่อต้านการรับสินบน



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	ติดป้าย No Gift Policy ในพื้นที่สายตาประชาชนเดินผ่าน เพื่อประชาสัมพันธ์ต่อต้านการรับสินบน



	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	มีการแจกน้ำดื่มแบบขวด หลีกเสี่ยงการกตน้ำแบบใช้ร่วมกันเพื่อกันโรคติดต่อ และเว้นระยะห่างที่นั่งเพื่อลดความแออัด



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ประชุมมอบหมายหน้าที่ให้แต่ละหน่วยงานเพื่อ รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูล OIT การประเมิน ITA แก่ประชาชน ทั้งสายตรวจ จราจร งานสอบสวน สืบสวน และอำนวยการ



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	ประชุมติดตามผลการดำเนินงาน ติดตามความคืบหน้า IIT EIT และ OIT ทุกอาทิตย์



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการ เผยแพร่'ข้อมูล สาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยหัวหน้าสถานี ตำรวจ	-	ทุกฝ่าย	ดำเนินการจนเสร็จสิ้น ๑๐๐ %



ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

1. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธะสัญญาเป็นต้น
2. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดารวจ
3. ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ. นครหลวงและงาน อำนวยการ	1. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธะสัญญาต่างๆ 2. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ 3. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานีและ facebook	1 ต.ค.66 – 31 มี.ค.67
งานป้องกัน ปราบปราม	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานีและ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	1 ต.ค.66 – 31 มี.ค.67
งานจราจร	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	1 ต.ค.66 – 31 มี.ค.67
งานสืบสวน	1. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ 2. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ของ สถานี และ facebook 3. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	1 ต.ค.66 – 31 มี.ค.67
งานสอบสวน	1. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูล พร้อม ให้บริการ 2. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ 3. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่อกับราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	1 ต.ค.66 – 31 มี.ค.67